

「Classi」についての注意およびよくある質問

<注意>

4/13 に運営より連絡がありました Classi への不正アクセスの件で、この日より生徒および保護者の皆様にはログインの際に自動的にパスワード変更の手続きをしていただいております。このパスワード変更の期限は5/17までとなっておりますので、ご家庭でお済みでない ID があれば早めにパスワード変更をお願いいたします。また、ID やパスワードを忘れてしまったという問合せが大変多くなっております。ID とパスワードの管理徹底をお願いいたします。

導入以来、繋がりにくいといった事象が継続しており、ご迷惑をお掛けしております。以下によくある質問とその対応例を掲載いたします。

Classi に繋がらない場合の緊急連絡は本校ホームページからご確認いただけます。

<よくある質問>

Q1 Classi に繋がりません。

A1 4/28 現在でも 9 時から 10 時頃はアクセスが集中しているようで繋がりにくい状況です。この時間外では以前に比べ繋がりがよくなっております。

Q2 「通知」が届きません。

A2 サーバーへの負荷がかかっているようです。今後改善する見込みですので、お手数ですが定期的にアプリを起動またはブラウザからログインし、「校内グループ」「Web テスト」「アンケート」等を自主的に確認してください。

Q3 「課題」が予定時刻になっても配信されません。

A3 こちらもサーバーへの負荷により、予定時間を過ぎて配信されるケースもあるようです。課題の提出期限は考慮しておりますので、慌てずに取り組んでください。この事象についても今後改善される見込みです。

Q4 ID、パスワードが認識されずログインできません。

A4 ID、パスワードの入力に誤りがないか確認してください。特に大文字、小文字の区別に注意してください。

その他、操作で不明な点があれば運営より下記のサポートが開設されていますのでこちらへお問い合わせください。

Classi 生徒・保護者お問い合わせ窓口

フリーダイヤル：0120-813-822・0120-077-309・0120-787-869

平日：8:00～19:00 ・土曜：8:00～17:00 ※日曜祝日を除く